

CONDIZIONI DI RIMBORSO

Come previsto dalla Carta della Mobilità, le richieste di rimborso sono accolte quando il servizio è soppresso senza preventiva informazione o quando si verificano ritardi imputabili alla società, che comportino un grave e dimostrato danno al cliente.

In particolare:

- nel caso di servizio non effettuato o interrotto per un arco di tempo in cui non vi siano altre corse sulla linea interessata, o non intervenga un servizio sostitutivo, entro 30 minuti dall'orario della corsa non effettuata, saranno rimborsati 4 biglietti di tariffa corrispondente alla corsa non effettuata od interrotta;
- nel caso di utilizzo di taxi, saranno rimborsati, previa presentazione della ricevuta, 8 biglietti della tariffa corrispondente alla corsa non effettuata.

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEGLI UTENTI DEL SERVIZIO DI CUSTOMER CARE

ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679

Gentile Cliente,

La informiamo che i dati personali rilasciati a seguito della compilazione del modulo sono trattati esclusivamente per consentire di rispondere alla sua istanza.

Il rilascio esplicito e volontario dei dati è facoltativo purtuttavia, la mancanza degli elementi di contatto potrebbero precludere la possibilità di dar corso alla risposta.

Al fine di contestualizzare meglio la Sua domanda potrà essere contattato via email o al telefono da un operatore di ATB. Rispetto ai dati forniti Lei può rivolgersi al titolare del trattamento o al Responsabile della Protezione dei Dati per esercitare i diritti previsti dagli artt. da 15 a 19 del Regolamento UE 2016/679 e, in particolare quello di accedervi, di chiederne la rettifica o la limitazione, l'aggiornamento se incompleti o erronei e la cancellazione, nonché di opporsi al loro trattamento. In caso di minori di 16 anni, i richiamati diritti possono essere esercitati da chi ne esercita la potestà genitoriale.

Si informa infine che può proporre un eventuale reclamo all'Autorità di Controllo Italiana - Garante per la protezione dei dati personali - Piazza di Monte Citorio n. 121 – 00186 Roma.

RIEPILOGO E ULTERIORI INFORMAZIONI RELATIVE AL TRATTAMENTO	
Titolare del trattamento	ATB Servizi SpA - comunicazione@atb.bergamo.it
Responsabile della Protezione dei Dati	rpdp@atb.bergamo.it
Scopo del trattamento	Customer Care – Relazioni con il cliente
Ulteriori scopi	Statistici
Categoria di dati	COMUNI
Ubicazione dei dati	I dati sono presso il Titolare
Base giuridica del trattamento	il trattamento è necessario all'esecuzione di: ✓ un contratto di cui l'interessato è parte; ✓ un compito di interesse pubblico
Comunicazione dei dati (Categorie di destinatari)	Le segnalazioni potrebbero essere comunicate ai concessionari del TPL dell'area extraurbana diversi da ATB (Locatelli Spa, TBSO Spa, TEB Spa, Arriva Italia Srl)
Diffusione	Nessuna
Trasferimento dati verso paesi extra UE	Nessuno.
Tempi di conservazione dei dati	Dalla data di conclusione della procedura i dati sono conservati esclusivamente per scopi statistici fino a due anni.

DATA _____

FIRMA _____